

AVVISO - PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA

INFORMATIVA SULLE CONDIZIONI PRATICATE (PUBBLICITA')

Il presente Avviso è messo a disposizione presso la sede di COMPUTEK LOCAZIONI S.p.A. e presso i locali aperti al pubblico appartenenti ai soggetti utilizzati per la commercializzazione dei propri prodotti. Sia il presente Avviso sia i Fogli informativi devono poter essere liberamente asportati dal Cliente.

Nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazioni a distanza, l'Avviso ed i Fogli Informativi devono essere resi disponibili mediante tali tecniche; essi sono comunque disponibili anche sul sito internet della società (www.computecklocazioni.it).

Il Cliente ha diritto:

- di ricevere, su sua richiesta, copia del presente Avviso e del Foglio Informativo aggiornato relativo all'operazione di suo interesse;
- nel caso di offerta fuori sede, di ricevere in ogni caso copia del presente Avviso e del Foglio Informativo;
- nel caso di comunicazioni a distanza, di ottenere la disponibilità dell'Avviso e dei Fogli Informativi su supporto cartaceo o su altro supporto durevole.

INFORMAZIONE PRECONTRATTUALE

Prima della conclusione del contratto il Cliente ha diritto:

- di richiedere ed ottenere una copia completa del testo contrattuale, idonea per la stipula, comprensiva del Documento di Sintesi, senza che ciò impegni contrattualmente COMPUTEK LOCAZIONI S.p.A. o il Cliente stesso; la consegna della copia del contratto idonea per la stipula può peraltro essere subordinata al pagamento del rimborso spese indicato nei Fogli Informativi;
- di essere informato, prima della stipula definitiva, della eventuale variazione delle condizioni contrattuali indicate nella documentazione precedentemente consegnata e di ottenere, qualora lo richieda, una nuova copia aggiornata del contratto e del Documento di Sintesi.

FORMA E CONTENUTO DEI CONTRATTI

I contratti devono essere sempre redatti per iscritto.

I contratti hanno come frontespizio un Documento di Sintesi volto a fornire al Cliente una chiara evidenza delle più significative condizioni contrattuali ed economiche praticate.

I contratti devono indicare espressamente le condizioni economiche dell'operazione ed in particolare i corrispettivi, il tasso, il tasso degli interessi convenzionali di mora e le commissioni per le operazioni ed i servizi accessori; se le operazioni sono indicizzate, il valore del parametro di riferimento ed i criteri di indicizzazione.

Se il contratto prevede la possibilità di variare in senso sfavorevole al Cliente il corrispettivo ed ogni altro prezzo e condizione praticati, la relativa clausola deve essere espressamente approvata per iscritto dal Cliente stesso, altrimenti non è valida nei suoi confronti.

Il Cliente ha diritto:

- di far valere la nullità dei contratti non conclusi in forma scritta, salvo che si tratti di operazioni e servizi effettuati in esecuzione di contratti già redatti per iscritto o di operazioni e servizi prestati in via occasionale ed il valore della transazione non superi i 5 mila euro;
- di ricevere una copia del contratto sottoscritto, comprensivo del Documento di Sintesi;
- di far valere la nullità delle clausole contrattuali di rinvio agli usi ovvero di quelle che indicano corrispettivi, tassi, prezzi e condizioni più sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nei Fogli Informativi (in questi casi le clausole nulle si considerano come non scritte ed è prevista un'integrazione automatica delle condizioni praticate riconducendole ai prezzi e condizioni pubblicizzati, mentre il tasso applicabile è il tasso nominale dei BOT annuali emessi nei 12 mesi precedenti la conclusione del contratto nella misura minima, per le operazioni attive, e massima, per le operazioni passive).

COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA

Il Cliente ha diritto:

- di ricevere a proprie spese, almeno una volta all'anno ed alla scadenza del contratto, una comunicazione periodica costituita da un rendiconto sull'andamento del rapporto nonché dal Documento di Sintesi numerato e

datato, che aggiorna quello unito al contratto; in mancanza di opposizione scritta del Cliente entro sessanta giorni dal ricevimento, la comunicazione si intende per approvata;

- in caso di variazione unilaterale delle condizioni contrattuali, di recedere dal contratto senza penalità entro quindici giorni dal ricevimento della comunicazione scritta o dalla pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale ed in appositi "Avvisi" nei locali aperti al pubblico delle variazioni sfavorevoli che si intendono applicare, e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate;
- di ottenere a proprie spese, entro un congruo termine e comunque entro novanta giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni.

ULTERIORI DIRITTI E TUTELE PER I CONSUMATORI

Qualora il Cliente sia una persona fisica che agisce in qualità di "*consumatore*", ossia per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta e l'operazione o il servizio richiesto rientrino, anche in relazione al loro ammontare, nell'ambito del cosiddetto "*credito al consumo*", oltre ai diritti di cui sopra ed alla disciplina prevista dal Codice Civile in materia di contenuto dei contratti del consumatore, si applicano anche le tutele contenute nel presente paragrafo.

Il contratto deve indicare:

- l'ammontare e le modalità del finanziamento;
- il numero, gli importi e la scadenza delle singole rate (canoni);
- il Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG);
- il dettaglio delle condizioni analitiche secondo cui il TAEG può essere eventualmente modificato;
- l'importo e la causale degli oneri che sono esclusi dal calcolo del TAEG (nel caso in cui ciò non sia possibile, deve essere fornita una stima realistica; oltre questi importi nulla è dovuto dal consumatore);
- le eventuali garanzie richieste;
- le eventuali coperture assicurative richieste al consumatore e non incluse nel calcolo del TAEG;
- la descrizione analitica dei beni e dei servizi;
- il prezzo di acquisto in contanti, il prezzo stabilito dal contratto e l'eventuale acconto;
- le condizioni per il trasferimento del diritto di proprietà, nel caso in cui questo non sia immediato.

In caso di assenza o nullità delle clausole contrattuali, queste sono sostituite secondo i seguenti criteri:

- il TAEG è pari al tasso nominale minimo dei BOT emessi nei 12 mesi precedenti la conclusione del contratto;
- la scadenza del credito è a 30 mesi;
- nessuna garanzia o copertura assicurativa sono costituite a favore del finanziatore.

Il Cliente-Consumatore ha diritto:

- di adempiere in via anticipata o di recedere dal contratto senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento ed un compenso, se contrattualmente previsto, pari all'1% del capitale residuo;
- di agire nei confronti del finanziatore, nei limiti del credito concesso, anche per il caso di inadempimento del fornitore dei beni o servizi finanziati con cui il finanziatore abbia un patto di esclusiva;
- in caso di cessione del credito, di opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva opporre al cedente, inclusa la compensazione;
- di subire la risoluzione del contratto solo se il proprio inadempimento superi l'ottava parte del finanziamento ricevuto;
- in caso di contratto concluso fuori dai locali commerciali o mediante tecniche di comunicazione a distanza, di ripensare sull'avvenuta conclusione del contratto, potendo recedere dallo stesso entro dieci giorni dalla sua sottoscrizione.

PROCEDURE DI RECLAMO

Ogni cliente può presentare reclamo a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a COMPUTEK LOCAZIONI S.p.A. – Via Mascheroni 29 – 20145 - Milano entro due anni da quando l'operazione contestata è stata eseguita.

La risposta al reclamo verrà fornita entro 60 giorni dalla presentazione dello stesso. Ove il reclamo sia ritenuto fondato, nella comunicazione di risposta saranno indicati i tempi tecnici entro i quali COMPUTEK LOCAZIONI S.p.A. si impegna a provvedere alla soluzione della controversia.